

## **Regulamin**

### **korzystania z serwisu internetowego [www.anna.olesiewicz.pl](http://www.anna.olesiewicz.pl)**

#### **1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z serwisu internetowego zamieszczonego pod adresem [www.anna.olesiewicz.pl](http://www.anna.olesiewicz.pl) („Serwis”) oraz platformy szkoleniowej zamieszczonej w Serwisie, w szczególności zasady nabywania za pośrednictwem Serwisu praw do uczestnictwa w kursach online oferowanych za pośrednictwem Serwisu („Kursy”).
2. Serwis prowadzony jest przez spółkę VOLTA PROPERTY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-230) przy ul. Jutrzenki 94, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000639404, NIP: 5223072387, kapitał zakładowy: 7.270.000,00 złotych („VOLTA PROPERTY”).

#### **2. Definicje**

1. Dni robocze – oznaczają dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Hasło – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta w Serwisie.
3. Klient – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
4. Konsument – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Konto Klienta – oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez VOLTA PROPERTY, w ramach Serwisu.
6. Login – oznacza indywidualne oznaczenie Klienta, przez niego ustalone, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Klienta w Serwisie.
7. Materiały szkoleniowe – oznaczają Treści cyfrowe udostępniane uczestnikom Kursów przez VOLTA PROPERTY za pośrednictwem Serwisu.
8. Przedsiębiorca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.
10. Treść cyfrowa – oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, będące przejawem działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalone w jakiegokolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia.

#### **3. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie przysługują VOLTA PROPERTY.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu to: przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11, Chrome 39, FireFox 34, Opera 26, Safari 5 z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Serwis jest zoptymalizowany dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024×768 pikseli.
3. VOLTA PROPERTY stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Klientów z Serwisu, zapisywane są przez serwer VOLTA PROPERTY na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie Serwisu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm

- „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego, niemniej jednak może to utrudnić albo uniemożliwić korzystanie Serwisu.
4. W celu nabycia uczestnictwa w Kursie oraz w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, w tym uczestniczenia w Kursie, konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej.
  5. Celem korzystania z Materiałów szkoleniowych udostępnionych w Serwisie dla Klientów, którzy nabyli uczestnictwo w Kursie, wymagane jest łącze internetowe o minimalnej prędkości 3 Mb/s.
  6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Serwisu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez VOLTA PROPERTY, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
  7. VOLTA PROPERTY oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. VOLTA PROPERTY nigdy nie zwraca się do Klienta z prośbą o udostępnienie w jakiegokolwiek formie Loginu lub Hasła.

#### **4. Zamówienia**

1. Klient składający zamówienie za pośrednictwem Serwisu, kompletuje zamówienie wybierając Kursy, którymi jest zainteresowany. Dodanie Kursów do zamówienia następuje przez wybór polecenia „DODAJ DO KOSZYKA” pod danym Kursem prezentowanym w Serwisie. Klient po skompletowaniu całości zamówienia składa je przez wysłanie formularza zamówienia do VOLTA PROPERTY, wybierając przycisk „PŁACĘ”. Każdorazowo przed wysyłką zamówienia do VOLTA PROPERTY, Klient jest informowany o sposobie płatności, łącznej cenie za wybrane Kursy, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z zawieraną umową.
2. Każdorazowo przed złożeniem zamówienia, Klient jest informowany przez jaki okres Materiały szkoleniowe dostępne w ramach wybranego Kursu będą udostępnione za pośrednictwem Serwisu.
3. Po złożeniu zamówienia, VOLTA PROPERTY przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej informację o przyjęciu zamówienia.
4. Dostęp Materiałów szkoleniowych i uczestnictwa w Kursie zostanie udostępniony po dokonaniu płatności przez Klienta.
5. Klient będący Konsumentem przed wysłaniem zamówienia, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, może wyrazić zgodę na dostarczenie mu Treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży. W przypadku wyrażenia zgody o której mowa w zdaniu poprzednim i dostarczenia Klientowi będącemu Konsumentem Treści cyfrowych, Klient traci prawo do odstąpienia od zawartej umowy.
6. Po zawarciu Umowy VOLTA PROPERTY potwierdza Klientowi jej warunki, przesyłając je na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

#### **5. Płatności**

1. Ceny w Serwisie zamieszczone przy danym Kursie stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
2. Klient dokonuje płatności za uczestnictwo w wybranym Kursie poprzez zewnętrzny system płatności payU.pl, obsługiwany przez firmę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzone są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU.
3. Klient powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej umowy w terminie 1 Dnia Roboczego. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia odpłatnych usług przez VOLTA PROPERTY jest uprzednie dokonanie

zapłaty przez Klienta i zaksięgowanie tej płatności na rachunku bankowym VOLTA PROPERTY.

## **6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją przez VOLTA PROPERTY zawartej za pośrednictwem Serwisu umowy, Klient może kierować w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty email na adres VOLTA PROPERTY wskazany w Serwisie. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien zawrzeć swoje dane kontaktowe oraz opis zaistniałego problemu.
2. VOLTA PROPERTY w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji ustosunkuje się do treści tej reklamacji.
3. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do reklamacji dotyczących usług nieodpłatnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

## **7. Odstąpienie od Umowy sprzedaży**

1. Klient będący Konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od zawartej za pośrednictwem Serwisu umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o Prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **8. Usługi nieodpłatne**

1. VOLTA PROPERTY świadczy na rzecz Klientów, drogą elektroniczną usługę nieodpłatną – Prowadzenie Konta Klienta.
2. Usługa wskazana w ust. 1 powyżej świadczona jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. VOLTA PROPERTY zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Klientów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Prowadzenie Konta Klienta dostępna jest po dokonaniu zakupu uczestnictwa w Kursie i polega na udostępnieniu Klientowi dedykowanego panelu w ramach Serwisu, umożliwiającego Klientowi uzyskanie dostępu do uczestnictwa w Kursie i do Materiałów szkoleniowych nabytych w ramach Umowy.
5. Klient może zgłosić VOLTA PROPERTY żądanie usunięcia Konta Klienta, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Klienta przez VOLTA PROPERTY, może ono zostać usunięte do 14 dni od zgłoszenia żądania.
6. VOLTA PROPERTY jest uprawniona do zablokowania dostępu do Konta Klienta i usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez Klienta na szkodę VOLTA PROPERTY lub innych Klientów, naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Klienta i usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa – w szczególności: naruszeniem przez Klienta zabezpieczeń Serwisu lub innymi działaniami o podobnym charakterze. Zablokowanie dostępu do Konta Klienta i usług nieodpłatnych z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Klienta i usług nieodpłatnych. VOLTA PROPERTY zawiadamia Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta i usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym.

## **9. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest VOLTA PROPERTY.
2. VOLTA PROPERTY przetwarza dane osobowe Klientów w celu realizacji zamówień, świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Przetwarzane przez VOLTA PROPERTY dane osobowe Klientów są chronione przed dostępem do nich przez osoby nieuprawnione oraz utratą lub uszkodzeniem za pośrednictwem odpowiednich środków technicznych, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Klient przekazuje swoje dane osobowe VOLTA PROPERTY dobrowolnie, jednakże niepodanie określonych danych osobowych w procesie składania zamówienia uniemożliwi jego złożenie i realizację.
5. Każdy kto przekaze VOLTA PROPERTY swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich zmiany, poprawienia, uzupełnienia jak również wystąpienia z żądaniem zaprzestania przetwarzania danych osobowych.

#### **10. Postanowienia końcowe**

1. VOLTA PROPERTY ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami, VOLTA PROPERTY ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. VOLTA PROPERTY zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania w Serwisie. VOLTA PROPERTY poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.3.2018 r.